

# IDEATHON NACIONAL AFYA

*Temas e Desafios*



## COLETA DE DADOS

**23**  
pessoas  
ouvidas

**3** entrevistas em profundidade (13%)

**20** sessão de brainstorming (87%)

- 1) Coordenador de Medicina
- 2) Gerente de Ensino
- 3) Gerente de EAD - Tecnologias Educacionais

ESG  
PROPPEX  
COPPEXI

# ESTUDO DE TEMAS

## Aprendizado na prática – Atendimento ao paciente

- 1) **100% dos entrevistados** mencionaram a necessidade de oportunizar a prestação de um atendimento mais qualificado e assertivo à sociedade.
  - É um dos valores da Afya
  - Exigido pelo MEC para universidades e atividades de extensão
- 2) Atendimento às comunidades foi **2º assunto dentro de saúde com maior número de contribuições** ao longo da audiência pública. Ao total, foram **23% dos post-its**, ficando apenas atrás de sustentabilidade (31% dos post-its) no tema saúde.
- 3) Mesmo as IES que não possuem ambulatório próprio (**43%**), têm acesso a ambulatórios conveniados (Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)
  - **17 unidades (57%)** possuem ambulatório próprio, de acordo com levantamento feito por João Paulo Miranda da Costa, Coordenador de Ensino de Medicina Regional I.
- 4) Existem subtemas, que outras áreas do conhecimento, podem contribuir, das quais destacam-se **5 (cinco)**:
  - **Atendimento, segurança e conforto do paciente e gestão do ambulatório.** (Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)
  - **Simulação realística e aprendizagem baseada no problema (ou paciente)**
  - **Experiência do aluno durante a prática (assunto mais sugerido com 75% dos post-its no tema educação).**
  - **Relacionamento médico-paciente (é um dos pilares do digital)**

### Aprendizado na prática – Atendimento ao paciente

- 4) Metaverso e ambientes de simulação indicam [tendências nessa área](#) com muito [potencial](#), inclusive com simulação.
- 5) [Preocupações com a adequação do médico e de diferentes públicos](#) a essa realidade (idosos, crianças, regiões de difícil acesso, minorias, etc).

## A saúde está entrando no metaverso. O que vem por aí?

Aplicações da nova realidade virtual na medicina ainda estão em fase inicial, mas são bem promissoras

Por **Chloé Pinheiro** 4 jul 2022, 12h13

### Espaços de saúde no Metaverso

Nos próximos anos, a medicina pode estar entre os ecossistemas mais emocionantes do Metaverso, ainda que [hoje em dia ainda existam enormes limitações técnicas e de interação médico-paciente](#), mesmo em serviços digitais com interfaces perfeitamente desenvolvidas.

## MetaHealth: o potencial do metaverso na saúde

Ainda não conhecemos os limites do metaverso na saúde, mas já temos evidências do potencial uso dessas tecnologias no tratamento de diversas doenças crônicas e para a interação médico-paciente.

by **Jonas Sertório e Camila Pepe**

Fevereiro 15, 2022

### Bem-vindo ao futuro!

Se estima que 30% da população mundial terá uma experiência no metaverso até 2026. Eis as fronteiras que poderão ser abertas para a área da saúde neste novo mundo:

**Cirurgias:** O planejamento já é feito em alguns locais com o apoio da [realidade virtual](#). Em teoria, pode acelerar a recuperação e reduzir o risco de complicações.

**Consultas virtuais:** A ideia é que, em vez da videoconferência tradicional por [telemedicina](#), o médico visite o paciente em casa (e vice-versa) por meio de seu avatar.

**Reuniões imersivas:** Especialistas de diversas partes do mundo e disciplinas podem discutir juntos a melhor abordagem tendo como base um modelo virtual do próprio paciente.

**Faculdades:** O treino para cirurgias e o estudo da anatomia e da fisiologia humana (e de outros animais) têm a ganhar com o metaverso aplicado na educação universitária.

### Aprendizado na prática – Atendimento ao paciente

6) **100% dos entrevistados** mencionaram que há uma preocupação dos alunos de Medicina prestes a se formarem e recém-formados com a obtenção de uma prática adequada, ou seja, que simulem o máximo possível os atendimentos.

(Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)

- Esse é um dos grandes desafios dos alunos.
- A prática ficou fragilizada por conta da pandemia que limitou o volume de prática dos alunos.
- Todas as unidades possuem, pelo menos, um boneco simulador. Mas, apenas 10 unidades possuem um Centro de Simulação no padrão Afya estruturado.

Obs.: Centro de simulação é um espaço físico que simula um ambulatório. Geralmente são laboratórios.

## ESTUDO DE TEMAS

### Saúde Mental para profissionais da área da saúde

- 1) [Taxas de suicídio são altas](#) entre [médicos e alunos de medicina](#)
- 2) [Suicídios entre médicos](#) são [maiores do que a população geral](#)
- 3) [Casos de suicídio](#) Afya
- 4) Efeitos negativos da pandemia em [profissionais de saúde](#)

## Medicina: por que o suicídio nesse curso é tão comum?

A cada 45 minutos, uma pessoa se suicida. Estudantes de medicina fazem parte da população de risco

Em

relação aos médicos, sabe-se que esta população apresenta taxas de suicídio mais altas em comparação com a população em geral (4), sendo a segunda causa de morte para médicos com idade entre 24 e 35 anos, superado apenas pelas mortes por acidentes (5).

Esses números podem ser melhor resumidos a partir do dado de que cerca de 400 médicos, ou duas grandes escolas de medicina, morrem por suicídio nos Estados Unidos por ano (6).

Embora haja alguma variação na

literatura, a maior parte dos estudos indica que as taxas de suicídio entre os médicos são maiores do que a população em geral, especialmente entre as mulheres. Diante dessas

## Suicídio entre médicos aumenta: o que está acontecendo com médicos e estudantes de Medicina?

09/09/2021

## Estudante de medicina é encontrado morto dentro de casa na Capital

*Rarison que era natural de São Domingos do Maranhão (MA) e morava em Palmas onde cursava o 4º período de medicina*

### Nota ITPAC

É com imenso pesar que o ITPAC Palmas comunica o falecimento de Rarison Lucas Teles Leocadio, acadêmico do 4º Período do Curso de Medicina, ocorrido nesta quinta-feira, dia 31/03/2022.

Lamentamos esta inestimável perda e prestamos a nossa solidariedade aos familiares, amigos e, em especial, à Turma 7 de Medicina do ITPAC Palmas.

A Instituição decreta luto oficial e informa que as atividades acadêmicas, para todos os cursos, estão suspensas no dia de hoje.

Neste momento de dor, estaremos à disposição para acolher todos aqueles que necessitarem de apoio.

Compadecemos-nos com a dor da família pela irreparável perda e prestamos condolências aos familiares e amigos.

saúde mental desses trabalhadores. O estudo é conduzido pela Fiocruz Mato Grosso do Sul, em parceria com a Fiocruz Brasília.

Um relatório parcial dos resultados mostra que 65% apresentaram sintomas de transtorno de estresse, 61,6% de ansiedade e 61,5% de depressão. Sintomas de ansiedade classificados como extremamente severos foram relatados por 33,8% dos participantes. Esse percentual foi de 21,4% e 19,5%, respectivamente, para sintomas extremamente severos de depressão e estresse.

## ESTUDO DE TEMAS

### Saúde Mental para profissionais da área da saúde

4) De acordo com **100% dos entrevistados, 100% das unidades de graduação Afya** possuem queixas sobre saúde mental nos últimos anos, especialmente com a pandemia. (Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)

- Essas “queixas” incluem desde reclamações de alunos com insegurança na hora de fazer provas, até crises de ansiedade nos alunos que precisam se adaptar às pressões do curso, do calouro ao formando.
- Os recém-formados de Medicina também se sentem inseguros para atender pacientes.

5) De acordo com **66% dos entrevistados, 100% das IES até o final desse ano devem implementar o NED** (Núcleo de Experiência Discente) que conta com psicopedagogos e psicólogos. (Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)

- O NED não faz atendimento psicológico, apenas redireciona para um psicólogo.
- Por ser novo, ainda não tem dados suficientes. (Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)
- Entretanto, a implementação dos NEDs nas unidades, mesmo sem budget alocado para isso, reflete o reconhecimento do problema pelo time de ensino.

# ESTUDO DE TEMAS

## Saúde Mental para profissionais da área da saúde

6) Corporativo tem buscado soluções para saúde mental. A Consultoria Cause listou algumas ações que a Afya pode fazer:

### NA CULTURA CORPORATIVA

Priorização da saúde mental em políticas internas:

- 1. Programas e ferramentas de conscientização**
  - Assessment interno - dados de base zero
  - **Seminário sobre saúde mental**
  - Pauta recorrente de comunicação interna
  - Habilidades socioemocionais na educação corporativa
- 2. Readequação do trabalho**
  - Políticas de home office
  - Flexibilização de horários e contratos de trabalho
  - Momentos de meditação e atividade física
- 3. Disponibilização de ferramentas**
  - Psicoterapia como benefício
  - Incentivo à práticas de atividade física
- 4. Apoio social**
  - Estimular iniciativas que promovam identificação e construção de intimidade e relações de confiança

### NA FORMAÇÃO MÉDICA

Priorização da saúde mental nos currículos e disponibilização de ferramentas para apoiar o cuidado individual em cada etapa da formação – cursinhos, ensino superior, educação continuada

- 1. Conhecimento e consciência**
  - Inserção do tema nos currículos, com atividades fixas e extras que abordem as diferentes perspectivas sobre o tema, não apenas do ponto de vista científico, mas principalmente sobre a **necessidade do olhar para si**
  - **Realização de eventos e seminários sobre o tema**
  - Divulgação de histórias reais de estudantes e sua relação com a saúde mental
- 2. Ferramentas de apoio**
  - Incentivo à meditação
  - Incentivo à práticas de atividade física
  - Diferentes possibilidades de acesso à psicoterapia
  - Constituição de grupos de apoio
  - Acesso a apoio e cuidados emergenciais



# ESTUDO DE TEMAS

## Saúde Mental para profissionais da área da saúde

6) Corporativo tem buscado soluções para saúde mental. A Consultoria Cause listou algumas ações que a Afya pode fazer:

### NA PROFISSÃO MÉDICA

Inserção do tema na vida do profissional médico.

#### 1. Conhecimento e consciência

- Promoção de encontros e eventos com foco no assunto (ex: Evento BurnIn – Além da Medicina)
- Inserção do tema na pauta de divulgação dos negócios da Afya voltados aos profissionais da medicina

#### 2. Ferramentas de apoio

- Desenvolvimento de um braço do Além da Medicina (ou de outro negócio da Afya) voltado exclusivamente ao tema, trazendo:
- informações e outras ferramentas de apoio – meditação, prática exercícios
  - histórias pessoais
  - rede de apoio social

### FAMILIARES, OUTROS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, PACIENTES

Criação de um canal de comunicação sobre o tema voltado para apresentar a realidade dos médicos, buscando humanizar sua rotina e dinâmica profissional e pessoal.

#### 1. Conhecimento e consciência

Canal digital que traga:

- dados e informações sobre a saúde mental de estudantes e profissionais da medicina no Brasil
- histórias reais
- divulgação de ferramentas e iniciativas de apoio social

#### 2. Ferramentas de apoio

- disponibilização de conteúdos sobre como apoiar a promoção da saúde mental de estudantes e profissionais da medicina
- promoção de encontros e grupos de discussão regulares sobre o tema

### ACADEMIA

Desenvolvimento de um programa de bolsas para produção de evidências que apoiem a construção/evolução de políticas públicas relacionadas ao tema.

### SOCIEDADE

Articulação de diferentes atores sociais – setor público, terceiro setor, farmacêuticas, associações médicas, associações de terapias alternativas, academia - para promoção de eventos de discussão sobre a atual situação da saúde mental no país e os riscos e oportunidades da atenção aos estudantes e profissionais da medicina

### MÍDIA

Criar programas de formação e treinamento para jornalistas sobre como falar do assunto, especialmente abordando as questões relacionadas ao universo dos profissionais da medicina.

### TERCEIRO SETOR

Articulação com Instituto Cactus para possíveis parceiras no desenvolvimento e promoção da pauta no país.

7) Propor a criação de soluções por alunos para esse tema apoia diretamente um projeto estratégico da Afya.

## ESTUDO DE TEMAS

### Experiência do Aluno – O mundo pós pandemia

- 1) Esse é o assunto mais sugerido (75% dos post-its) no tema **educação**.
- 2) Desafios de aprendizagem durante e após a pandemia (assunto mencionado por 100% dos entrevistados)
- 3) Necessidade de adaptação para o híbrido e digitalização do todo
- 4) Necessidade de reter alunos (assunto mencionado por 95% das pessoas durante o brainstorming)
- 5) Alunos de cursos diferentes possuem acesso a metodologias de ensino diferente, o que pode gerar soluções interessantes. (Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)
  - Alunos de Medicina, por exemplo, seguem metodologias de ensino mais autônomas. Onde o problema é dados e eles buscam a resposta através de atividades práticas.

Ensino no pós-pandemia:  
tecnologias digitais para uma  
aprendizagem ativa e  
inovadora

Os desafios de repensar a aprendizagem: experiência e resiliência na pandemia

## Aprendizagem pós-pandemia

Com o fechamento das escolas por dois anos, estudantes e educadores vivenciaram experiências completamente novas e inesperadas. Estratégias de ensino remoto foram utilizadas, mas nem todos conseguiram ter acesso à educação.

**“A situação é emergencial e requer uma ação rápida para , mais do que recuperar, potencializar a aprendizagem dos estudantes.”**

**De acordo com o The New York Times**, 30% dos estudantes abandonam a universidade em até três anos.

## ESTUDO DE TEMAS

### Médico Gestor

1) Desafios do médico gestor (**mencionados por 66% dos entrevistados**):

- Gestão médica financeira
- [Gestão de pessoas na clínica médica](#)
- Bom atendimento aos pacientes
- Atualização constante para o [médico gestor](#)
- O marketing na gestão médica

2) **Existe uma demanda dos alunos cada vez maior para isso, diferente do observado há 10 anos.**

(Fonte: Fabiola Oliveira Alvarenga, Gerente de Ensino da Afya)

A pesquisa entrevistou 340 profissionais que atuam em centros médicos do país, no intuito de identificar os principais obstáculos enfrentados na gestão de clínicas e hospitais e, então, apresentar soluções que facilitem a rotina destes profissionais.

De acordo com 45% dos entrevistados, para além das dificuldades comuns enfrentadas por empresas dos demais setores, os negócios da saúde se encontram em apuros quando a questão é conquistar novos pacientes.

## Gestão ainda é desafio para grande parte de centros médicos do país

03/05/2021



Gerenciar um centro médico mantendo a organização da agenda, a produtividade da equipe, uma experiência positiva para o paciente e a rentabilidade do negócio sempre foi complexo, mas a pandemia do Coronavírus tornou a tarefa ainda mais desafiadora. Com

# ESTUDO DE TEMAS

## Médico Gestor

3) Além da Medicina tem uma solução voltada apenas para isso com preço elevado (R\$ 15K).

- Essa solução é voltada para os médicos que querem empreendedor.

The screenshot shows a web browser at the URL [meuconsultorioparticular.com.br](http://meuconsultorioparticular.com.br). The main heading reads "O MCP é para o médico especialista que quer...". Below this, five key benefits are listed with corresponding icons:

- Exercer sua especialidade médica **independente de planos de saúde.** (Icon: Stethoscope)
- Trabalhar com **a medicina que você acredita.** (Icon: Caduceus)
- Diminuir** seu número de **vínculos empregatícios.** (Icon: Checkmark in a circle)
- Aumentar o valor da sua consulta** e depender menos de plantões. (Icon: Bar chart)

On the right side, a tablet mockup displays the "Meu Consultório Particular" interface. It features a sidebar menu with options: Conteúdos, Ranking, Perfil, Minha conta, and Atendimento. The main content area, titled "Conteúdos", lists six modules:

- 1 NOSSA JORNADA**  
Módulo 1 - Nossa Jornada  
Este é o módulo introdutório em que compartilhamos o porquê criamos o MCP!
- 2 MATERIALIZANDO SEU CONSULTÓRIO**  
Módulo 2 - Materializando seu Consultório  
Tenha sua sala de consultório, com seu consultório físico de casa!
- 3 SUA MARCA**  
Módulo 3 - Sua Marca  
Aqui você vai aprender que o seu nome é a sua marca!
- 4 SEU PRODUTO**  
Módulo 4 - Seu Produto  
Aqui você vai aprender a criar seu produto melhor do que o seu concorrente!
- 5 FERRAMENTAS DE CAPTAÇÃO**  
Módulo 5 - Ferramentas de Captação  
Aqui você vai aprender como captar pacientes de maneira certa.
- 6 GESTÃO DE RELACIONAMENTO**  
Módulo 6 - Gestão de Relacionamento  
Aqui você vai aprender sobre Gestão de Relacionamento.

## TEMAS DA JORNADA DO MÉDICO



# DESAFIOS ESCOLHIDOS IDEATHON AFYA 2022

## 1. Atendimento ao paciente

- a) Como podemos oferecer um atendimento mais qualificado e assertivo ao paciente?
- b) Como podemos garantir a segurança e conforto do paciente durante o atendimento?
- c) Como podemos fazer uma gestão do ambulatório mais eficiente e humana?
- d) Como podemos criar uma experiência boa e assertiva para o aluno durante sua prática?
- e) Como podemos estreitar o relacionamento do médico com o paciente?

## 2. Saúde Mental

- a) Como podemos cuidar da saúde mental de profissionais da saúde?
- b) Como podemos promover a conscientização do tema “Saúde mental” ainda dentro do ambiente acadêmico?

## 3. O Médico Gestor

- a) Como podemos garantir a gestão financeira da clínica?
- b) Como podemos contratar as pessoas certas para atuar na clínica?
- c) Como podemos garantir uma escala de plantão eficiente?
- d) Como podemos fazer uma gestão dos materiais e suprimentos da clínica?